Ügyfeleink véleményét kiemelten fontosnak tartjuk és az ügyintézésre többféle módon biztosítunk lehetőséget:

* telefonon: +36-20-422-4421, +36-20-281-2056

Elérhető munkanapokon 10:00-16:00

* e-mailen:  [akademia@bav.hu](mailto:akademia@bav.hu)
* személyesen: 1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., II. emelet 221. szoba
* postai úton: 1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.

A Panaszkezelési űrlap innen letölthető:

[U05\_Panaszkezelési űrlap.pdf](U05_Panaszkezelési%20űrlap.pdf)