

U05 - Panaszkezelési űrlap

| | |
|---|---|
| Az űrlap felvételének helye | |
| Az űrlap felvételének ideje | |
| Az űrlapot kitöltő személy neve és aláírása | |
| Panaszt tevő neve | |
| Panaszt tevő lakcíme | |
| A panasz előterjesztésének helye | |
| A panasz előterjesztésének ideje | |
| A panasz előterjesztésének módja | <input type="checkbox"/> A. Írásbeli panasz <input type="checkbox"/> B. Személyesen közölt szóbeli panasz <input type="checkbox"/> C. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz |
| A résztvevő panaszának részletes leírása, a panaszt tevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke | |
| A. Írásbeli panasz | |
| A panaszt tevő személy aláírása ¹ | |
| B. Személyesen közölt szóbeli panasz esetén | |
| A panasz vizsgálatának eredménye: | <input type="checkbox"/> Az intézmény a panaszt megvizsgálta és orvosolta. – <i>A panaszkezelési űrlap lezárható, további kitöltés, illetve további intézkedés nem szükséges.</i> <input type="checkbox"/> A panaszt tevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges. – <i>További intézkedés szükséges.</i> |
| A képző intézmény nyilatkozata a résztvevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról | |
| A panaszt tevő személy aláírása ² | |
| C. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz | |
| A panasz egyedi azonosítószáma | |

| | |
|--|---|
| A panasz kivizsgálásának eredménye | <input type="checkbox"/> A panasz elutasításra került. <input type="checkbox"/> A panasz alapján intézkedés szükséges. |
| A panaszt tevő írásbeli tájékoztatásának időpontja | |
| Az űrlap lezárásának időpontja | |

¹ Aláírással igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mailes tájékoztatást kaptam

² Aláírással igazolom, hogy a Panaszról felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem, elektronikus jegyzőkönyv esetén e-mail értesítést kaptam.