

LIVE - élőben közvetített aukció

Nincs ideje személyesen részt venni az árverésen, de szeretné megvásárolni a kiszemelt tárgyat? Licitáljon online az AXIOART segítségével!

Lépjen be és vásároljon az aukciós teremben!

FIGYELEM! Az online aukciós terembe leghamarabb az árverés kezdete előtt 30 perccel tud belépni.

Az élő közvetítés alatt kérjük ne frissítse az oldalt, mert akkor automatikusan kilépteti a rendszer a virtuális teremből!

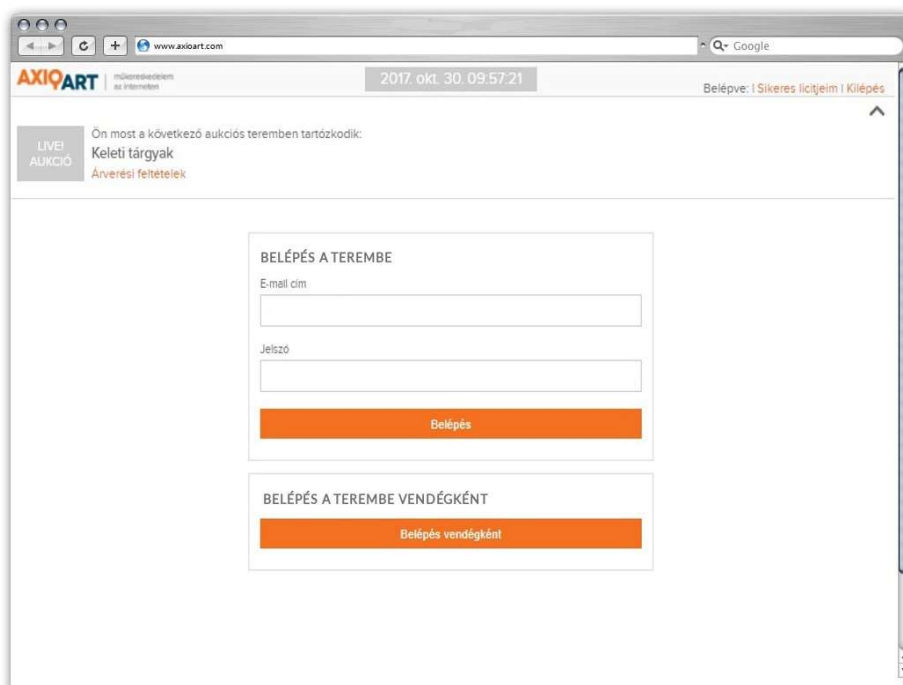
- 1 Lépjen be az axioart.com oldalon a *Saját AXIOART* fiókjába.

BELÉPÉS

- 2 Válassza ki az aukciót, amin részt szeretne venni! Az axioart.com-on az aukció képe mellett kattintson a „LIVE - belépek a terembe” gombra.

LIVE BELÉPÉS A TEREMBE

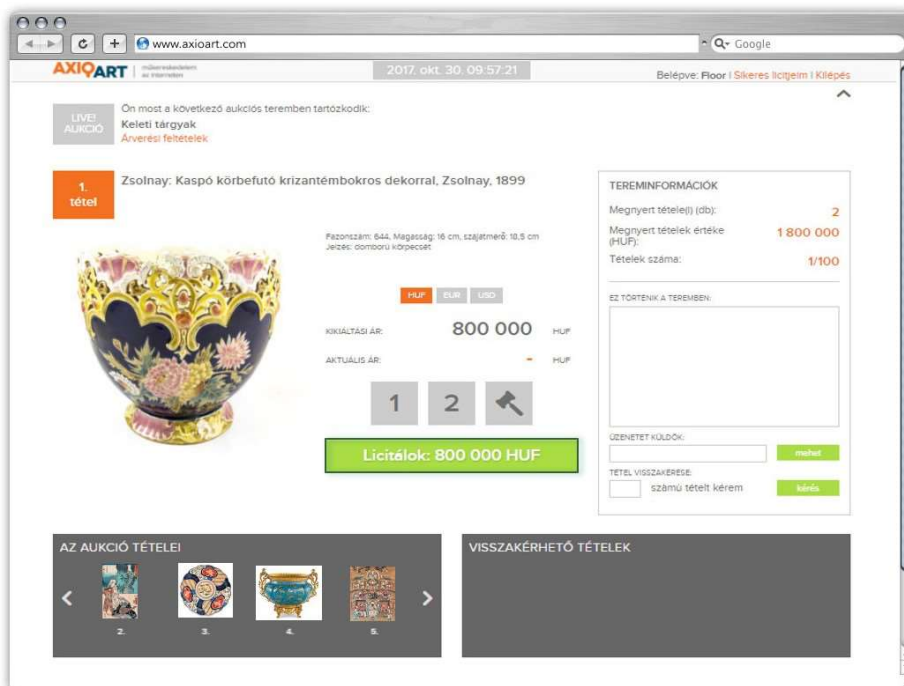
- 3 Lépjen be email címével és AXIOART-os jelszavával az aukciós terembe!



The screenshot shows a web browser window with the URL www.axioart.com. The page header includes the AXIOART logo, the text "művészeti aukciók az interneten", the date and time "2017. okt. 30. 09:57:21", and a user status "Belépve: | Sikeres licitjeim | Kilépés". A navigation menu on the left has "LIVE AUKCIÓ" selected. The main content area displays "Ön most a következő aukciós teremben tartózkodik: Keleti tárgyak" and a link for "Árverési feltételek". Below this, there are two login forms. The first is titled "BELÉPÉS A TEREMBE" and contains fields for "E-mail cím" and "Jelszó", with a "Belépés" button. The second is titled "BELÉPÉS A TEREMBE VENDÉGKÉNT" and has a "Belépés vendégként" button.

4

Licitáljon a kiválasztott tételre a „Licitálok” gombra kattintva!



5

Rendszerünk jelzi, amikor éppen Öné a tétel!

Ön az axioart.com-ra belépve azonosításra kerül, és mint jóváhagyott licitáló, módja lesz (egy újabb, emailcím alapú azonosítás után) licitálóként belépni a virtuális aukciós terembe. A terem funkciói teljes mértékben egérrel vezérelhetőek. Aktív lesz Önnek a Licitálok gomb, aminek megnyomásával tehet licitet az adott tételre. Figyelem! A licitálás fizetési kötelezettséggel jár, ha sikeresen Önnek üt le a tételt!

Mint egy hagyományos teremaukción, az aukciósház részéről egy árverésvezető menedzseli az eseményeket, ő indítja licitre a tételeket, adja meg a liciteket, és üti le végül az adott tételt, vagy ajánlat híján továbblép a következőre.

A helyszínen tartózkodik egyik kollégánk, aki képviseli a mi felhasználóink licitjeit, illetve közvetíti a teremben történő eseményeket oly módon, hogy rögzíti a Terem liciteket (vételi megbízások vagy telefonos licitálók által adott ajánlatokat) a licitfolyamban. A felületen az "Ez történik a teremben" ablakot figyelve lehetünk ennek a tanúi.

A tételek növekvő számsorrendben következnek egymás után, és pár másodperces rövid várakozás után, ha nem ad senki licitet, lépünk tovább a következő tételre. Az el nem kelt tételeket az aukció végén vissza lehet kérni.

Ha mégis érkezik licit a tételre (valamelyik online felhasználó megnyomja a Licitálok gombot, vagy a Terem ad licitet), akkor a hagyományos 1-2-kalapács sorrendben a tétel leütésre kerül, ha nem jönnek újabb licitek.

Természetesen kialakulhat egy licitharc, amikor a gyors egymásutánban vagy egyszerre érkező licitek miatt - amennyiben Ön is ad licitet - előfordulhat, hogy "Licítje jóváhagyásra vár" üzenetet kap. Ez azt jelenti, hogy az Ön gombnyomásával egyidőben másik felhasználó (vagy a Terem) is licitált - ebben a pillanatban még nem tudni, kinek adták meg a licitet. Ha az Ön licítje végül nem került be a licittörténetbe, nem jelezte a rendszer, hogy a tétel éppen az Öné, akkor a másik felhasználó vagy a Terem licítje került jóváhagyásra, vagy éppen leütötték a tételt.

Amikor ezt a feliratot látja, de a licitalás ezután folyamatos, tehát a következő licit nem az Öné, akkor célszerű újra licitálnia, hisz a licitek időközben emelkednek, az Ön eredeti ajánlata így nem jóváhagyható már.

Ha az Ön által adott licit jóváhagyásra kerül, azaz éppen Öné a tétel, a Licitalok gombon a megajánlható összeg átvált arra a feliratra, hogy „A tétel jelenleg az Öné”. Természetesen felüllicitálhatják, ekkor ez a felirat eltűnik, és újra aktív a Licitalok gomb.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy egy soktétéles (200-300+) aukción viszonylag kevés a várakozás a következő licitre, az aukcióvezető 5-10 másodpercen belül leüti a tételt, érdemes tehát gyorsan reagálni, ha szeretné megnyerni az adott tételt. A sebesség természetesen aukciónként, házanként eltérő lehet.

Előfordulhat, hogy a teremben megadnak egy licitet, de kiderül, hogy ez tévesen történt, ekkor Ön azt látja, hogy egy magasabb licit után visszalép a terem egy egy licitlépcsővel alacsonyabb összegre, és onnan folytatódik tovább az árverés.

Ha mindenképpen szeretné megvásárolni a tételt, és nem szeretné a véletlenre bízni, célszerű az árverés előtt az axioart.com-on vételi megbízást rögzítenie a tételre. Ebben az esetben a Terem fogja képviselni az Ön ajánlatát, Terem licitként fog megjelenni.

Vételi megbízást legkésőbb 24 órával az árverés kezdete előtt tud adni, ekkor ez a lehetőség lezárul.

Természetesen ha adott vételi megbízást, egyúttal élőben is követheti az árverést, és licitálhat. Fontos tudnia, hogy néhány aukciósház azonos összegű ajánlat esetén a helyszínen/telefonon licitálónak és/vagy az online licitálónak biztosít elsőbbséget, és nem a megbízónak. Erről az adott aukció árverési feltételeiben találhat bővebb információt, érdemes az árverés előtt ezt a részt áttanulmányozni!

Ez azt jelenti, hogy amennyiben a licit pl. 100ezer Ft-nál áll, és Ön 100ezer Ft-ig adott megbízást, és azt látja, hogy egy online licitálónál van a nyertes ajánlat, akkor az online licitáló fogja elvinni a tételt, hisz a Terem nem mehet feljebb, mert a megbízás csak 100ezer Ft-ig szólt.

Ha azt látja, hogy 100ezer Ft összegben a Teremnél van a nyertes ajánlat, akkor sem biztos, hogy Ön nyerte a tételt, mert előfordulhat, hogy több megbízás is érkezett ezen az összegben, és az első ajánlat adója élvez elsőbbséget (aki nem biztos, hogy Ön volt), vagy éppen telefonos ajánlat érkezett 100ezer Ft-ra, ami szintén helyszínen licitálónak számít, vagy - általában, ha van hagyományos teremlicitálás - valaki a teremben éppen szintén 100ezer Ft-os ajánlatot adott.

Csak akkor lehet abban biztos, hogy Ön nyerte a tételt, ha 100ezer Ft-nál alacsonyabb összegben van az aktuális ajánlat a Teremnél, és le is ütök. Illetve, ha licitálóként belépve az aukcióra Ön gondoskodik a további licitalásról, ha a Terem elérte az Ön által adott legmagasabb ajánlat összegét, 100ezer Ft-ot. Ilyenkor érdemes licitálóként megajánlania a következő licitlépcsővel megnövelt összeget, hogy biztosan Öné legyen a tétel. Igen, ilyenkor előfordulhat, hogy éppen nem is volt teremlicit vagy másik megbízás, hanem önmagára licitál, de sajnos ez az egy kockázata megvan a távoli licitalásnak.

Licitálóként belépve az árverésre Ön bármelyik tételre adhat le licitet, függetlenül attól, hogy arra az adott tételre Ön adott-e le korábban vételi megbízást vagy sem.

Mit talál a virtuális aukciós teremben?

- **legfelül:** aukció címe, aukciósház neve,
- **bal oldalon:** aktuális tételről egy fotó, tétel száma, megnevezése
- **középen:**

a tétel aktuális ára (a következő valutákban: HUF, EUR, USD),

licit gomb - rajta a következő megajánlható ár forintban (HUF),

először, másodszor, kalapács gomb
- **jobb oldalon:**
 - **licitek ablak:** az aktuális tétel licittörténete („*terem*”: a valós teremben érvényes összes licitáló licitjeit jelöli; az online licitálókat a felhasználóneve és az ajánlott és elfogadott összeg látszik.)
 - **üzenetek:** a terem és a felhasználók üzenhetnek egymásnak az aukció ideje alatt
 - **visszakérhető tételek listája:** az aukció folyamán visszamaradt tételek
 - **tételvisszakérés ablak**
 - **kilépés gomb**

Milyen technikai feltételeknek kell teljesülnie, hogy licitálni tudjon?

- működő internet kapcsolat
- internetes böngészőprogram (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Netscape, Opera, stb. - javasoljuk a használt böngészőprogram legfrissebb verziójának beszerzését)

TOVÁBBI RÉSZLETEK

Ha a fentiekkel rendelkezik és mégsem tud belépni a virtuális terembe, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat az aukció ideje alatt: +36 70 624-1518 vagy írjon a support@axioart.com email címünkre.

FIGYELEM! Ügyfélszolgálatunk kollégái nem vonulnak ki az aukció helyszínére és nem követik előben az aukciót, csak a bejelentkezésre vonatkozó kérdések megválaszolásában tudnak segíteni!

Mit tegyen, ha az aktuálisan futó LIVE aukcióról szeretne kérdezni?

A virtuális teremben található “Üzenetek” fülben tegye fel kérdéseit és kollégáink hamarosan válaszolni fognak Önnek!

Sikeres licitálást kívánunk!

Üdvözlettel,

AXIOART ügyfélszolgálat

support@axioart.com

axioart.com